

# ET SI VOS FRANCE SERVICES DEVENAIENT DE VÉRITABLES LIEUX DE VIE ?

  
LIEUX  
INNOVANTS  
LIEUX  
ACCUEILLANTS

Découvrez vite  
le programme  
LILA



# UNE AMBITION FORTE POUR LES TERRITOIRES



Créer des **lieux chaleureux, accessibles, durables** et enrichir l'offre de services.



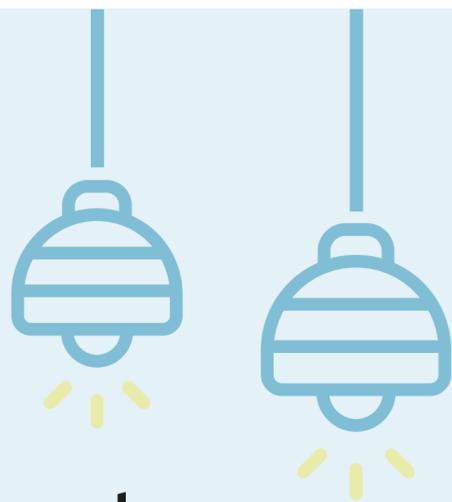
Favoriser la fréquentation en rendant l'**accueil plus attractif**.



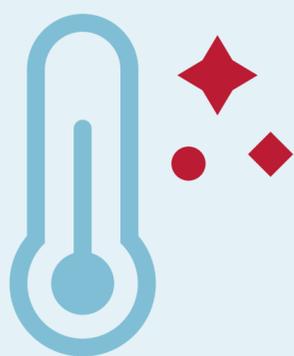
Renforcer le rôle des France services comme **point de contact de proximité**, en particulier pour les publics fragiles.



# DES LIEUX RÉNOVÉS ET ACCUEILLANTS

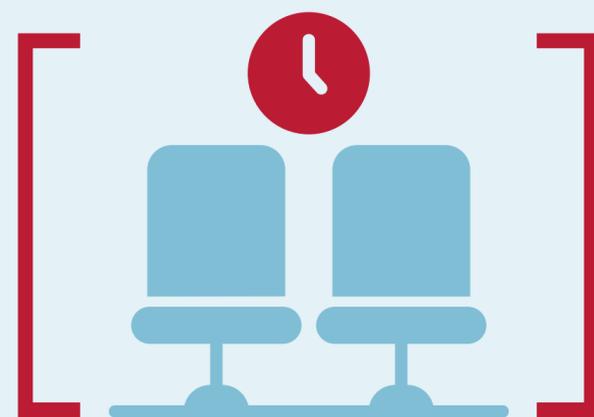
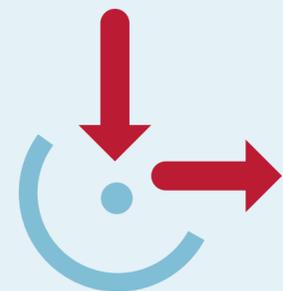


**Amélioration des locaux :** espaces lumineux, confortables, confidentiels.



**Transition écologique :** isolation thermique, matériaux durables.

**Accessibilité renforcée :** PMR, signalétique claire, cheminement facilité.



**Valorisation du lieu :** façades, parvis, vitrophanie, espaces d'attente.



# UNE OFFRE DE SERVICES ENRICHIE



Création ou extension de services (santé, numérique, mobilité...).



Développement de partenariats locaux et nationaux.



Organisation d'ateliers, événements, permanences.



Réflexions sur le parcours usager avec des professionnels.



**Un bouquet de services clair et adapté aux besoins de chaque territoire.**



# UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



**Diagnostic** du territoire et du lieu.



**Suivi de projet** jusqu'à la mise en œuvre.



Élaboration d'une **feuille de route co-construite**.



Un **accompagnement en ingénierie sur-mesure\***



**Coaching, échanges** entre pairs, outils pratiques.

\*Nous précisons que la structure doit prévoir une enveloppe d'investissement pour financer les réalisations des transformations qui seront définies grâce à l'accompagnement en ingénierie de la Banque des Territoires.

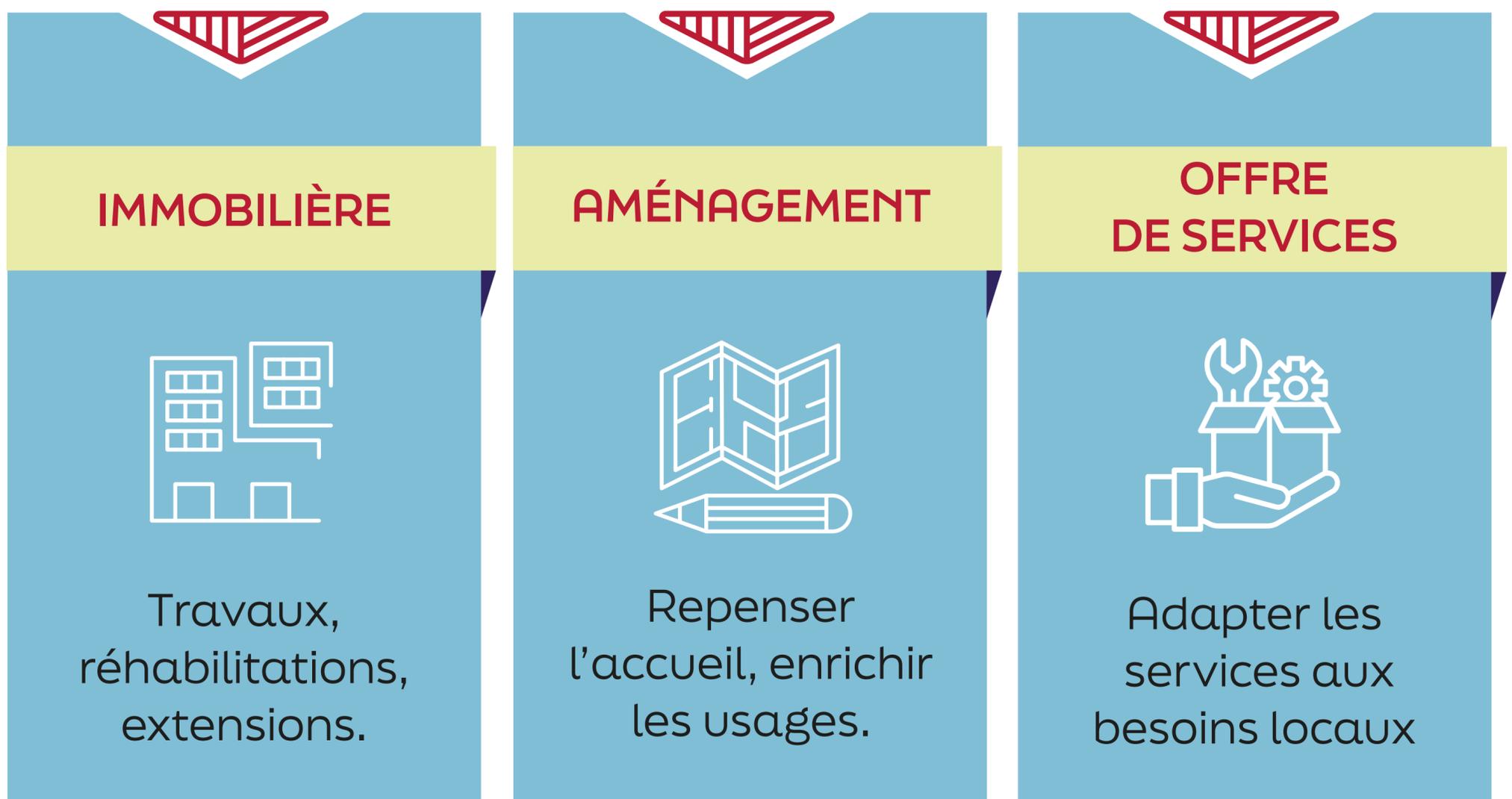
## NOUVEAUTÉ

Pour les projets les plus ambitieux, faisant l'objet d'un soutien et d'une implication forte de l'élu de la collectivité candidate, il pourra être envisagé une **aide subventionnelle complémentaire** de la Banque des Territoires.



# DES EXPERTISES MOBILISÉES

**3** types d'ingénierie  
au service du projet :



En moyenne, 35 000 € d'ingénierie mobilisée par projet  
prise en charge par la Banque des Territoires



# POUR QUI ?

## COLLECTIVITÉS LOCALES, ASSOCIATIONS ET PRÉFECTURES



qui gèrent une  
ou plusieurs  
France services  
labellisées  
(fixe, multisite,  
mobile).



qui portent une  
vision de  
transformation  
durable.



qui ont une  
volonté forte  
d'ancrage local  
et de coopération  
avec les acteurs  
du territoire.



· Mutualisation avec d'autres services encouragée (CCAS, coworking...).

· Non éligibles :  
les France services postales et les  
antennes France services.





LIEUX  
INNOVANTS  
LIEUX  
ACCUEILLANTS

## POUR CANDIDATER

rendez-vous sur la plateforme :  
[www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr)



Contact : [lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr](mailto:lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr)



BANQUE des  
TERRITOIRES



En partenariat avec

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
an  
ct

agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





LIEUX  
INNOVANTS  
LIEUX  
ACCUEILLANTS

**POUR CANDIDATER  
C'EST JUSQU'AU 2 JUIN 2025**

rendez-vous sur la plateforme :  
[www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr)



**Contact : [lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr](mailto:lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr)**



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



Caisse  
des Dépôts  
GROUPE

En partenariat avec

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**an**  
**ct**

agence nationale  
de la cohésion  
des territoires

